平塚市在宅医療・介護連携支援センターに寄せられたご相談への回答

かかりつけ医、往診医の紹介

- Q:訪問診療医を探したい。
- O:本人の体調の悪化で急遽往診医を探している。
- A:三師会発行の「医科・歯科・薬科 医療機関情報」を参考に訪問診療、往診等の在宅診療情報を提供しています。当センターにお問合せください。
- Q:病院入院中の患者様、転院先が決まらず、転院先を探したい。または施設入所を考えたい。
- A: 入院中の患者様の転院先については、入院中の病院の医療ソーシャルワーカーが探しますが、 当センターでも医療ソーシャルワーカーに連絡をとり、お手伝いをさせていただくことも可能です。 また施設については、当センターホームページ掲載の*「ひらつか介護サービス(医療対応) 一覧」でも情報提供しております。詳細はお問合せください。

医療資源

- O:脳性マヒの障がいのある方が訪問歯科を探している。どのように探せばよいか。
- A:訪問歯科、障がい者歯科診療については、平塚歯科医師会地域連携室にご連絡ください。 「訪問歯科診療依頼書」を"平塚歯科医師会地域連携室"まで FAX し申込みすることも可能です。

平塚市東豊田 448-3 平塚市保健センター内

電話: 0463-26-8255 FAX:0463-52-0366

障がい者歯科診療所:診療日(木曜日・土曜日)診察時間(13時~17時)完全予約制障がい者歯科の受付電話0463-55-2176

- Q:自宅に訪問してくれる市内の薬局について
- A: 平塚中郡薬剤師会にて公開している『在宅支援拠点薬局』リストよりセンターでも情報としてご 案内しています。

社会資源

Q:介護タクシーについて

A: 当センターホームページ『地域情報』の「介護タクシー・福祉有償運送情報一覧」にて情報提供しています。

Q:言語聴覚士(ST)のいる通所リハビリの事業所を教えてほしい。

A: 当センターホームページ掲載の「ひらつか介護サービス(医療対応)一覧」でも情報提供しております。詳細はお問合せください。

O:お一人暮らしの方のお話を聞いてくださるボランティアさんを探している。

A: 当センターより社会福祉協議会内のボランティアセンターに問い合わせし、傾聴ボランティアについて情報提供しました。

Q:他市より、平塚市での残薬の取り扱いについての問い合わせ

A: 当センターより、平塚中郡薬剤師会に問い合わせし、各薬局にて残薬を回収することになりました。



このような相談も・・

Q:サロン等で血圧測定をおこなうにあたり、他機関より借りる予定。どのようなものを借りればよいのか。

A:血圧計、ステート、枕等

Q:もしバナゲームの貸し出しについて

A: 当センターにて市内の医療・介護専門職向けに2週間を最大として貸し出しをおこなっています。 詳細については当センターHPにてご確認ください。

Q:主治医より今後の治療方針について、一人暮らしの利用者に説明があったが、理解をしていないので、 再度、本人はしっかりしているので主治医より説明をしてほしいがどうしたらよいか。

A: 当センターより病院の連携室に連絡。主治医から本人へ再度治療方針について説明を依頼しました。