

# 介護タクシー 福祉有償運送 情報一覧

令和5年5月調査

お出掛けの際の  
参考情報として  
ご利用ください。



平塚市

平塚市在宅医療・介護連携支援センター

～はじめに～

「介護タクシー・福祉有償運送一覧」は平塚市と近隣市町に調査し、14団体(事業所)の情報を6市町ごとに掲載しています。各項目から利用者様に合った事業所をお調べください。

情報は、年1回更新する予定です。空欄は調査時に未回答の項目です。最新の情報については、各事業所にお問合せください。

この情報一覧は、平塚市在宅医療・介護連携支援センターホームページ「地域情報」よりダウンロードできます。

HPアドレス:<https://hmc-renkei.jp/>

## 目次

### ◆ 介護タクシー

(1)概要(名称、予約専用電話、FAX、所在地、代表者、営業区域、事業所の特色、予約方法)	1
(2)車両情報、職員有資格情報	3
(3)利用料金	5
(4)機器使用料(ストレッチャー、車椅子、酸素ボンベ等)	7
(5)介助料金(介助者、階段介助、付添介助、看護師等)	9
(6)その他の利用料・割引等(深夜早朝料金、障がい者割引、貸切料、キャンセル料等)	11

### ◆ 福祉有償運送

(1)概要(名称、代表者、所在地、名称、予約専用電話、FAX、営業区域、予約方法、旅客の範囲、運転者・職員有資格情報)	13
(2)車両情報	14
(3)利用料金(運賃、機器の有無・使用料、介助料金、その他・割引等)	15

### ◆ UD(ユニバーサルデザイン)タクシー

UD(ユニバーサルデザイン)タクシーについて	16
------------------------	----

## 介護タクシーについて

高齢者や身体が不自由な方、車椅子利用者、寝たきりの方など、介護を必要とする方の移動手段として展開されているタクシーサービスです。運転手・乗務員が介護職員初任者研修の資格を有している場合は、病院への送迎や外出、旅行などの際、ベッドから車までの乗車、目的地までの移動、降車後の移動などのサポートを行います。

介護タクシーは原則、介護保険制度の対象にはなりません。通院等で利用をお考えの場合は、介護保険制度の対象になることがあります。利用をお考えの方は、ケアマネジャーまたは、お近くの高齢者よろず相談センターにご相談ください。

## 福祉有償運送について

NPOや社会福祉法人などの非営利法人が、介護を必要とする高齢者や障がい者など公共交通機関を使用して移動することが困難な方に対して、通院・通所・レジャーなどを目的に有償で行う送迎サービスのことをいいます。(乗車定員11人未満の自動車を使用)

運送の対象者は、次に掲げる者のうち他人の介助によらずに移動することが困難であり、単独でタクシー等の公共交通機関を利用することが困難な者で、予め利用者として登録されている者及びその付添い人です。

- 1.身体障害者福祉法第4条に規定する身体障害者
- 2.精神保健及び精神障害者福祉に関する法律第5条に規定する精神障がい者
- 3.障害者の雇用の促進等に関する法律第2条4号に規定する知的障がい者
- 4.介護保険法第19条第1項に規定する要介護認定を受けている者
- 5.介護保険法第19条第2項に規定する要支援認定を受けている者
- 6.介護保険法施行規則第140条の62の4第2号の厚生労働大臣が定める基準に該当する者(基本チェックリスト該当者)
- 7.その他肢体不自由、内部障がい、知的障がい、精神障がいその他の障がいを有する者

・2・3・5・6および7に該当する旅客には、付き添い、見守り等の介助なしにはタクシー等の公共交通機関の利用が困難な者を含み、7の「その他の障がいを有する者」には、発達障がい、自閉症、学習障がいを含みます。

## ◆利用を希望する方へ

実施団体(事業所)ごとに登録方法やサービス内容、利用料金などが異なります。  
詳細につきましては、各実施団体(事業所)へ必ずお問い合わせください。

## ◆予約について

**あらかじめご自身で各事業所に予約の電話をお願いします。**

～お伝えすること～

- ・利用日時
- ・お名前
- ・当日連絡がとれる電話番号
- ・出発地と到着地
- ・必要な機材(車椅子、ストレッチャーなど)
- ・同乗者の人数
- ・お身体の状態(体格・寝たきりなど)



◆介護タクシー  
(1)概要

市町村	名称	予約専用電話	FAX	所在地
平塚市	介護タクシーグレイフ	①090-3918-3996		纏106-9
	介護タクシーゆめ	①0463-36-4443 ②080-6774-1984		平塚5-12-11
	株式会社LINK 介護タクシーりんく	①0463-20-9828 ②080-9157-8811	0463-20-9102	老松町3-22
	ケアタクシー いたわりサポートサービス	①080-3361-6824	F A X 予約不可	広川627-8
	合同会社 湘南移動介護サービス (介護タクシーさすけ・まひろ)	①090-4137-1035 ②090-3237-1165		御殿3-25-1
	西湘介護タクシー	①0463-58-8152	0463-58-8172	公所534-19
藤沢市	株式会社 杜松堂 介護タクシー湘南なぎさ	①080-8106-0494	0466-77-4838	辻堂元町5-12-25
秦野市	鶴巻福祉タクシー	①090-8086-7604	0463-78-5544	鶴巻1818-13
寒川町	有限会社GONNA (ゴナ)	①0467-74-4457 ②080-4070-0057	050-3737-0272	岡田2-10-15
茅ヶ崎市	NPO法人サザンコアラ	①0467-39-5273	0467-53-9279	新栄町13番16号-407 茅ヶ崎ダイカンプラザ CITY
伊勢原市	株式会社 ダックス	①0463-93-1038	0463-93-1039	下谷170-3

代表者	営業区域	事業所の特色	予約について	
水戸 勉			要	お電話にてご予約ください。
酒井 和恵		安全、親切、ていねいがモットーです。女性ドライバーを希望される方に喜ばれます。	要	当日の急な要望でも可能な限り、対応します。
代表取締役 佐藤 隆文		ドライバーは弊社の訪問介護のヘルパーとしても勤務する介護福祉士です。移乗介助、階段介助お任せください。	要	突発の場合も空きがあれば対応可能です。まずはご相談ください。
大久保 正直	神奈川県を発着として、国内全域		要	
小森谷 晃一	関東全域	介護タクシーさすけ・まひろは介護保険事業を越えた総合的介護事業を展開し、お客様の生活支援と自由に移動することをお手伝いします。	要	日時、お迎え場所、目的地、御利用者の介護状況等をご連絡願います。予約順の配車となります。
住吉 和幸			要	
代表取締役 牛越 秀幸	神奈川県全域	藤沢消防局認定民間救急介護タクシー。中・長距離搬送、看護対応可、医療用酸素、吸引器あり。女性救急救命士常勤。精神疾患搬送可。	要	当日空きがあれば対応可
大野 滋雄			要	・携帯電話へご連絡ください。 ・当日でも空きがあれば可です。
佐々木 正幸	発着どちらかが県央地区 主に寒川、茅ヶ崎、平塚、藤沢		要	
石橋 博美			要	電話、FAXにて予約をお願いします。
代表取締役 寺山 雄二		ベッドでお待ち頂ければ、ベッドからの移乗もお手伝いさせていただきます。24時間	要	・ご利用日時・発着の場所・必要物品・お名前・退院の場合病棟・同乗者・ご連絡先・階段の有無・ベッドまで等のご希望がある場合も

◆介護タクシー  
(2)車両情報

市町村	名称	車両情報						
		車名	台数	車椅子	リクライニング 車椅子	ストレッチャー	回転シート	普通席
平塚市	介護タクシーグレイフ	キャラバン	1	2	1	1	0	5
		ハイエース	1	2	1	1	0	3
	介護タクシーゆめ	ノア	1	2	1	1		2
	株式会社LINK 介護タクシーりんく	レジアスエース	1	2	1	1		3
		エスクァイア	1	2	1	1		2
		ヴォクシー	1	2	1	1		2
	ケアタクシー いたわりサポートサービス	ハイエース スーパーロング ワイドボディ	1	4	2	1		2
	合同会社 湘南移動介護サービス (介護タクシーさすけ・まひろ)	ハイエース	1	2	1	1		8
		ヴォクシー	2	2	1	1		3
	西湘介護タクシー	ヴォクシー	1	2	1	1		2
藤沢市	株式会社 杜松堂 介護タクシー湘南なぎさ	ハイエース	1	2	1	1		7
		ノア	1	2	1	1		3
		キャラバン	1	2	1	1		7
秦野市	鶴巻福祉タクシー	タント	1	1			3	
寒川町	有限会社GONNA (ゴナ)	セレナ	1	1				
		ノア	1	1				
茅ヶ崎市	NPO法人サザンコアラ	アトレー	1	1	1			
		ハイゼット	1	1	1			
		N-BOX	1	1	1			
		スペーシア	1	1				
伊勢原市	株式会社 ダックス	ハイエース	1	2	1	1	0	7
		キャラバン	2	2	1	1	0	7
		キャラバン	1	2	1	1	0	4

(2)職員有資格情報

運転者					運転者以外			
初任者研修	介護福祉士	看護師	他	人数	初任者研修	介護福祉士	看護師	他
1	1						1	看護師は非常勤
	1							
	3							
1				1				
1	1		介護支援専門員	1			1	看護師は非常勤
1								
3			救急救命士 柔道整復師	1 1				
2								
5			実務者研修	3				
2	3						1	

### (3)利用料金

料金詳細については必ず各事業所にお問合せください。

市町村	名称		迎車料金について	初乗料金	距離制加算料金
平塚市	介護タクシーグレイフ	有	2kmを限度として実車扱い	780円/2kmまで	90円/268m毎
	介護タクシーゆめ	有	固定料金 710円	710円/2kmまで	90円/290m毎
	株式会社LINK 介護タクシーりんく	有	2kmを限度として実車扱い	車種により 770円又は730円	90円/車種により 273m毎 又は 293m毎
	ケアタクシー いたわりサポートサービス	有	2kmを限度として実車扱い	780円/2kmまで	90円/268m毎
	合同会社 湘南移動介護サービス (介護タクシーさすけ・まひろ)	有	2kmを限度として実車扱い	770円/2kmまで	90円/273m毎
	西湘介護タクシー	有	2kmを限度として実車扱い	710円/2kmまで	90円/301m毎
藤沢市	株式会社 杜松堂 介護タクシー湘南なぎさ	有	固定料金 300円	530円/1.2kmまで	100円
秦野市	鶴巻福祉タクシー	有	1kmを限度として実車扱い	680円/2kmまで	90円/314m毎
寒川町	有限会社GONNA (ゴナ)	有	固定料金 1,000円	630円/2kmまで	80円/280m毎
茅ヶ崎市	NPO法人サザンコアラ	有	固定料金 300円	470円/1.2kmまで	100円/289m毎
伊勢原市	株式会社 ダックス	有	固定料金 400円	530円/1.2kmまで	100円/256m毎

時間距離併用制運賃 (時速10km以下に適用)	その他の利用料金		その他の料金体系
90円/1分40秒毎	一般予約料金 (1乗車につき)	1,100円	・休日料金3,300円 ・早朝料金2,200円 ・夜間料金3,300円 ・土曜料金1,100円 } (1乗車につき)
90円/1分45秒毎	一般予約料金	1,000円	時間外料金(19:00~7:00) 休日料金 3,000円
90円/車種により 1分40秒毎 又は 1分45秒毎	ワゴン料	1,000円	
90円/1分40秒毎	基本介助料金	1,100円	・休日加算1,100円~ ・時間外加算1,100円~
90円/1分40秒毎	基本乗車料金	(メーター料金 +1,000円)	祝日、日曜日料金2,000円 夜間料金:通常料金の2割増し
90円/1分50秒毎	予約指定料金	1,000円	
	基本介助料	1,100円~ 2,200円	休日料金2,200円 夜間料金20時~2,200円 土曜1,100円
90円/1分55秒毎			
	特になし		居室内の介助料金 軽介助:500円 重介助:1,000円
100円/1分35秒毎	基本介助料	1,000円	休日料金:片道1,000円 往復1,000円 19時以降:1,000円 有料道路:実費

(4)機器使用料

市町村	名 称	ストレッチャー		車椅子			
		片道	往復	片道	往復		
平塚市	介護タクシーグレイフ	有	3,300円	4,400円	有	0円	0円
	介護タクシーゆめ	有	3,000円		有		
	株式会社LINK 介護タクシーりんく	有	3,000円	4,000円	有	0円	0円
	ケアタクシー いたわりサポートサービス	有	3,300円	6,600円	有	0円	0円
	合同会社 湘南移動介護サービス (介護タクシーさすけ・まひろ)	有	3,000円	4,000円	有	1,000円	1,000円
	西湘介護タクシー	有	3,000円		有		
藤沢市	株式会社 杜松堂 介護タクシー湘南なぎさ	有	2,200円	4,400円	有	0円	
秦野市	鶴巻福祉タクシー	無			有		
寒川町	有限会社GONNA (ゴナ)				有	0円	
茅ヶ崎市	NPO法人サザンコアラ				無		
伊勢原市	株式会社 ダックス	有	3,000円	4,000円	有	0円	0円

リクライニング車椅子			酸素ボンベ 3L未満		酸素ボンベ 3L以上		吸引器		その他の機器
	片道	往復		利用料		利用料		利用料	
有	2,200円	3,300円	有	3,300円	有	4,400円	有	3,300円	
有	2,000円								
有	2,000円	3,000円	無		無		無		
有	1,650円	3,300円	無		無		無		・スコープストレッチャー1,100円
有	2,000円	3,000円							
有	2,000円		無		無		無		
有	1,650円		有	3,300円	有		有	3,300円	・布担架0円 ・スライディングボード0円 ・車イス安全ベルト0円 ・車イス用テーブル0円 ・100V電源550円 ・スロープ550円～1,650円
無			無		無		無		
有	0円								・担架 ・スライドボード
有	500円								
有	2,000円	3,000円	有	3,000円	有	4,000円	有	2,000円 (片道)	

(5) 介助料金

市町村	名 称	※1 介助者 (1人)		介助者 (2人)		階段介助	
平塚市	介護タクシーグレイフ	1回	3,300円	1回	6,600円		550円～
	介護タクシーゆめ	15分	2,000円	15分	4,000円		1,000円
	株式会社LINK 介護タクシーりんく	片道につき	3,000円			1フロア	1,000円～
	ケアタクシー いたわりサポートサービス		3,500円			3段以降8段毎につき	1,100円～
	合同会社 湘南移動介護サービス (介護タクシーさすけ・まひろ)	1乗車	1,000円～	1乗車	2,000円～		1,000円～ (階毎に加算)
	西湘介護タクシー						
藤沢市	株式会社 杜松堂 介護タクシー湘南なぎさ	30分	1,650円				4,950円
秦野市	鶴巻福祉タクシー						
寒川町	有限会社GONNA (ゴナ)						1,000円
茅ヶ崎市	NPO法人サザンコアラ						
伊勢原市	株式会社 ダックス		3,000円		6,000円	1階	1,000円

※2 付添介助		看護師同乗の場合		介助その他
60分	3,300円	240分	16,500円	室内介助料1,100円
30分	3,000円			介助がドライバーのみで困難な場合は予めご相談ください。
60分	3,000円 (身体介助を伴う場合 5,000円)			
30分	1,500円～			
120分	5,000円 30分毎に2,500円	120分	15,000円 (事前予約が必要)	移乗・移動・段差・階段介助・二人対応等、その状況や負荷の度合いに応じて、別途料金が発生します。予約時にお問合せください。
30分	1,650円	60分	6,600円	救急救命士:60分 6,600円
60分	3,000円			
30分	1,500円(添乗員) 2,000円(院内等)	30分	4,000円	

※1 「介助者」について、運転手は含まれません。

※2 「付添介助」とは、運転手が買物等に付添うこと。

(6)その他の利用料・割引等

市町村	名 称	深夜早朝割増 22時～5時	障がい者 割引	貸切料金			
				1日	半日	1時間	他
平塚市	介護タクシーグレイフ	2割増	1割引				
	介護タクシーゆめ	2割増	1割引	40,000円	20,000円	5,820円	貸切料金については相談可能です。
	株式会社LINK 介護タクシーりんく	2割増	1割引				
	ケアタクシー いたわりサポートサービス	2割増					30分3,220円
	合同会社 湘南移動介護サービス (介護タクシーさすけ・まひろ)	2割増	1割引				
	西湘介護タクシー	2割増	1割引	要相談			
藤沢市	介護タクシー湘南なぎさ	2割増	メーター 1割引	60,000円	30,000円	6,980円	
秦野市	鶴巻福祉タクシー	2割増	1割引				
寒川町	有限会社GONNA (ゴナ)						
茅ヶ崎市	NPO法人サザンコアラ	2割増					要相談
伊勢原市	株式会社 ダックス	2割増	1割引				

キャンセル料金について		※1 通院等乗降 介助可否	※2 福祉タクシー券 取扱可否	その他の料金
	現場に着いてキャンセルとなった場合	不可	可	
	キャンセル理由で対応します。	不可	可	
	連絡なしで迎車した場合、回ったメーター分を請求	不可	可	・営業時間外料金 (19:00~7:59) 2,000円 ・日曜日のみ休日料金 2,000円
1,970円		不可	可	
1,000円	当日にキャンセルした場合に発生	不可	可	
無し		不可	可	
当日100%	乗車時 前日無料	不可	可	
0円		不可	可	
	当日キャンセルのみ8割負担	可	可	
0円		不可	可	

※1 介護保険制度における通院等乗降介助となります。

※2 平塚市では「平塚市障がい者タクシー利用助成券」となっています。

◆福祉有償運送

(1)概要

名称	一般社団法人 さうんどうサポート	特定非営利法人ナスクル	特定非営利活動法人 ひまわり福祉サービス
代表者	塩田 利夫	中島 美華	内田 俊彦
所在地	錦町5-7	長持303-3	高村203-12-103
予約専用電話1	0463-63-1677	070-9020-3033	0463-36-3943
予約専用電話2			
FAX	0463-73-8539	0463-36-2372	0463-36-0061
営業区域	平塚市内発		平塚市、大磯町
予約について	要 現在は車の台数が少ないため、電話予約が必要となっております。初回は契約時には見積りをお出しして、了承の上サービスを開始します。	要 電話にて要予約	要 基本1ヶ月前の予約をお願いしております。また、御利用者の方には入会金と年会費をお願いしております。
事業所の特色	主に通院や買い物のサポートを行っております。車は1台（運転手5名）、グループ会社（株式会社茶温堂）のはりきゅうマッサージ治療院や通所介護の送迎も行いながらの業務となっておりますので、他の事業所に比べ予約がとりにくいかもしれません。	ナースが運営するNPO法人です。看護師の付き添いを必要とする移送にも対応できます。	私たちは、平塚の訪問介護事業所「ひまわり福祉サービス」です。ヘルパー、運転手、事務スタッフ全員一丸となって介護が必要な方のサポートをします。自宅介護はもとより病院、施設等への送迎もやっています。

受入れ可能な旅客の範囲

身体障害者手帳をお持ちの方	可能	可能	可能
要介護認定を受けている方	可能	可能	可能
要支援認定を受けている方	可能	可能	可能
療育手帳・身体障害者手帳をお持ちの方、肢体不自由、内部障害、その他の障害を有する方	可能	可能	可能
その他	可能 精神保健及び精神障害者福祉に関する法律第5条に規定する精神障害者 他		

運転者・職員有資格について

運転者	初任者研修	1人	1人	4人
	介護福祉士	3人		2人
	看護師		2人	
	他	セダン等運転者講習会修了5人		福祉移動サービス運転者及びセダン等運転者講習修了3人
運転者以外	初任者研修			
	介護福祉士			
	看護師			
	他			

◆福祉有償運送  
(2)車両情報

名称	一般社団法人 さうんどうサポート	特定非営利法人ナスクル	特定非営利活動法人 ひまわり福祉サービス
<b>車種①</b>	<b>キューブ15S</b>	<b>セレナ</b>	<b>ディアスワゴン</b>
台数	1台	1台	1台
車椅子		1人	1人
リクライニング車椅子			
ストレッチャー		1人	
回転シート	1人	1人	
普通席	3人	3人	3人
<b>車種②</b>		<b>ワゴンR</b>	<b>シエンタ</b>
台数		1台	1台
車椅子			1人
リクライニング車椅子			
ストレッチャー			
回転シート			
普通席		3人	2人
<b>車種③</b>			<b>ハイゼット</b>
台数			1台
車椅子			1人
リクライニング車椅子			
ストレッチャー			
回転シート			
普通席			3人
<b>車種④</b>			<b>Nボックス</b>
台数			1台
車椅子			
リクライニング車椅子			
ストレッチャー			
回転シート			
普通席			4人

◆福祉有償運送  
(3)利用料金

名称	一般社団法人 さうんどうサポート	特定非営利法人ナスクル	特定非営利活動法人 ひまわり福祉サービス
<b>運賃</b>			
迎車料金	固定料金 300円		固定料金 400円
距離制初乗料金	180円/1km	300円/6kmまで	300円/2kmまで
距離制加算料金	18円/100m毎	7km~ 100円/1km毎	150円/1km毎
時間距離併用制運賃 (時速10km以下に適用)			
その他の利用料金		介助料金 2,080円	
その他の料金体系	待機料金 300円/15分	休日(土・日)、夜間時間外 (18時~翌9時)は25% 割増	
<b>機器の有無・使用料</b>			
ストレッチャー	無	有	無
片道		0円	
往復		0円	
車椅子	有	有	有
片道	300円	0円	0円
往復	300円	0円	0円
リクライニング車椅子	無	無	無
酸素ボンベ3L未満	無	無	無
酸素ボンベ3L以上	無	無	無
吸引器	無	有 0円	無
その他の機器			
<b>介助料金</b>			
介護者1人	1,000円/1回		1,700円/60分
介護者2人	1,000円/1回		
階段介助			
付添介助	600円/15分		1,700円/60分
看護師		6,000円/60分	
その他の介助料		医療処置(吸引、O <sub>2</sub> 管理 等)は3,000円	
<b>その他・割引など</b>			
深夜早朝割増			この時間帯は稼働なし
障害者割引			無
貸切料金		距離により相談	
キャンセル料について	前日230円 当日460円	500円	800円
	前々日まで無料	当日キャンセルの場合 のみ発生	キャンセルの連絡が なかった場合
通院等乗降介護	不可	不可	不可
福祉タクシー券取扱	不可	可	可
その他の料金			

## UDタクシーについて

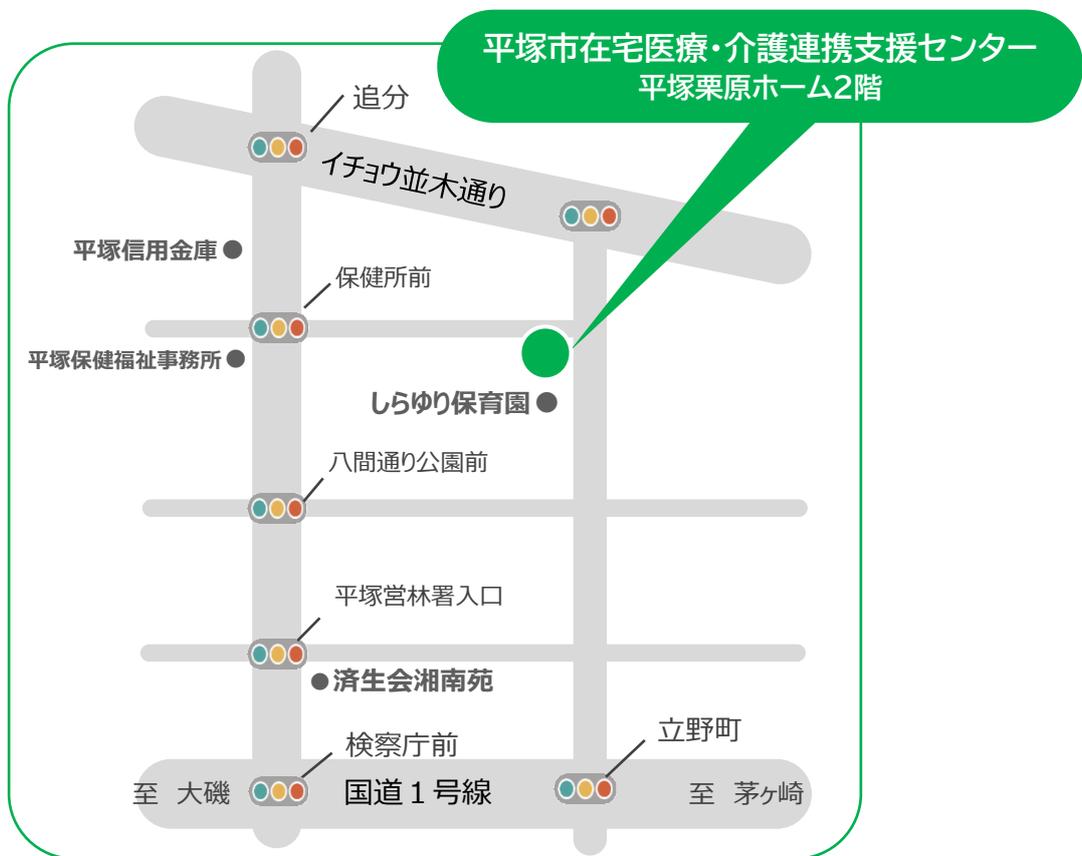
UDタクシー(ユニバーサルデザインタクシー)とは、健康な方はもちろんのこと、足腰の弱い高齢者、車いす使用者、ベビーカー利用の親子連れ、妊娠中の方など、誰もが利用しやすい「みんなにやさしい新しいタクシー車両」であり、街中で呼び止めてもよし、予約しても良しの誰もが普通に使える一般のタクシーです。

※運賃料金は一般のタクシーと同じです。

※乗務員は基本的に身体介護が出来ません。詳細は各事業所にお問合せください。

名称	電話番号	住所	予約について	車椅子
神奈中タクシー	0570(077)030 0463(30)5330	平塚市新町62-7	要予約	有
神田交通	0463(54)2222	平塚市東豊田531-37	要予約	無
江南交通	0120(44)0006	平塚市豊原町25-28	要予約	有
平塚交通	0120(66)2450	平塚市代官町10-8	要予約	無 ※1

※1 ご利用者様が持参されることが前提です。



### 平塚市在宅医療・介護連携支援センター

平塚市立野町3-1-20

平塚栗原ホーム 2階

TEL:0463-75-9444

FAX:0463-35-6038

ウェブサイトURL : <https://hmc-renkei.jp>